



Datum: 19-05-2026

Versie: 1.0

Privacyverklaring

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website van CNS Connect B.V., Laan van Vredenoord 23, 2289 DA, Rijswijk (KvK 70169799).

CNS connect is een IT dienstverlener die medische bedrijfssoftware ontwikkelt en aanbiedt aan zorginstellingen in Nederland (elektronisch patiëntendossier, ofwel EPD met bijbehorend patiëntportaal) daarbij ook de benodigde helpdesk/support levert. Onze medewerkers werken continu aan een hoog niveau van informatiebeveiliging. Onze aanpak is uitgewerkt in deze privacyverklaring, waarbij wij erop toezien dat dit wordt nageleefd.

Daarvoor hebben we alle nodige organisatorische, procedurele en technische maatregelen genomen. CNS connect wordt hierop door onafhankelijke derden ge-audit aan de hand van de nationale norm voor informatiebeveiliging in de zorg, NEN 7510. Concreet betekent dit bijvoorbeeld:

- alleen toegang tot gegevens als dat nodig is;
- beveiligde systemen en verbindingen;
- aandacht voor veilig werken binnen ons team.

Toegang tot onze website

CNS connect maakt op haar website geen gebruik van cookies en verzamelt alleen persoonsgegevens als u gebruik maakt van ons contactformulier en als u uw gegevens zelf heeft verstrekt via het invullen van dit contactformulier.

Hierbij vragen we om:

- Naam
- E Mail adres
- Telefoonnummer
- Inhoudelijk bericht

Deze gegevens gebruiken we alleen om uw vragen te beantwoorden en contact met u op te nemen.

Grondslag

De zgn. grondslag voor het verwerken van uw gegevens is het gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op uw (aan)vraag/verzoek.

Bewaartermijn

We bewaren uw gegevens tot maximaal 1 jaar na afhandeling van uw (aan)vraag/verzoek.

Onze klanten

De klanten van CNS connect zijn zorginstellingen/zelfstandige behandelcentra die medisch specialistische zorg leveren aan hun cliënten/patiënten. Voor onze klanten verwerken we gegevens die nodig zijn voor onder andere:

- identificatie van cliënten/patiënten;
- communicatie met cliënten/patiënten;
- communicatie met zorgpartijen die verbonden zijn met cliënten/patiënten;
- het vormen van een geneeskundig dossier;
- persoonsgegevens van gebruikers;
- contactgegevens van onze klanten;
- facturatiegegevens.

Dit doen we om zo goed mogelijk met onze klanten samen te werken en onze afspraken na te komen.

Grondslag

Uitvoering van onze dienstverlenings- & verwerkersovereenkomst. Met onze klanten maken we duidelijke afspraken over het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst. Alle bovenstaande data en gegevens worden in Europa (EER) gehost.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort gegevens dat we verwerken, varieert de bewaartermijn van 7 tot 20 jaar.

Onze leveranciers en partners

Van onze leveranciers en partners verwerken we de volgende gegevens:

- contactgegevens
- organisatiegegevens
- factuur- & betaalgegevens

Dit doen we zodat we de gemaakte afspraken en overeenkomsten goed kunnen nakomen.

Grondslag

Uitvoering van de toepasselijke overeenkomsten.

Bewaartermijn

We bewaren we deze gegevens zolang nodig is voor de samenwerking met onze leveranciers en partners en onze administratie.

Werken bij CNS connect

In het geval kandidaten bij CNS connect solliciteren, ontvangen we persoonsgegevens die bestaan uit:

- Naam en contactgegevens;
- curriculum vitae;
- motivatie van de sollicitant.

Deze informatie wordt alleen door ons gebruikt voor de beoordeling van de sollicitatie.

Grondslag

Er is een gerechtvaardigd belang om op een goede manier de kandidaten te kunnen beoordelen op geschiktheid

Bewaartermijn

We bewaren deze gegevens:

- maximaal 4 weken na afronding van de beoordeling van de kandidaat;
- of tot maximaal 1 jaar als je daar toestemming voor geeft.

Bouwen en beheren van medische software

Voor onze klanten (zorginstellingen, zelfstandige behandelcentra) bouwen en beheren we medische bedrijfssoftware. In deze software worden ook medische gegevens (bijzonder persoonsgegevens) van klanten/patiënten die in behandeling zijn (geweest) bij onze klanten, opgeslagen. Hiervoor is het belangrijk om te weten dat:

- we deze gegevens verwerken alleen in opdracht van onze klanten;
- wij niet zelf bepalen wat er met die gegevens gebeurt;
- en dat de klant hiervoor verantwoordelijk is.

De afspraken die we hierover met onze klanten maken staan in onze dienstverlenings- en verwerkersovereenkomsten. Onze software en de data van onze klanten worden gehost bij een Nederlandse hostingpartij op servers in Nederland (om precies te zijn bij Previder in Hengelo).

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort gegevens dat we verwerken, varieert de bewaartermijn van 7 tot 20 jaar.

Delen van gegevens

Het kan voorkomen dat we persoonsgegevens delen. Dat doen we alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- we maken gebruik van partijen voor onze dienstverlening aan de klanten, zoals onze hostingpartij;
- we delen persoonsgegevens met ons administratiekantoor ten behoeve van de financiële administratie van CNS connect;
- we worden verplicht om persoonsgegevens te delen;
- we hebben toestemming van de betrokkenen om de persoonsgegevens te delen.

Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan nodig. Hierbij houden we de wettelijke eisen van bewaartermijnen in acht. Die verschillen per soort gegevens en kan variëren van 7 jaar voor bijvoorbeeld administratie tot 20 jaar voor medische gegevens van de klanten/patiënten.

Cookies

Onze website maakt geen gebruik van cookies die je volgen of je gedrag analyseren. Daarom zie je bij ons ook geen cookie-banner.

Jouw rechten

Je hebt altijd controle over je gegevens. Je kunt ons vragen om:

- je gegevens in te zien;
- ze aan te passen;
- ze te verwijderen;
- het gebruik te beperken of;
- bezwaar te maken.

Stuur ons een bericht naar info@cnsconnect.nl en dan zullen we het voor je regelen.

Vragen of klachten

Heb je een vraag over je gegevens? Of ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons weten. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.